

# Hurricane Harvey Recovery Assistance



The American Red Cross is providing financial assistance for households in need of recovery support and whose primary homes experienced major damage or were destroyed by Hurricane Harvey. Eligibility for this new program is not related to any previous financial assistance provided by the Red Cross.

**Major Damage:** your residence has sustained significant structural damage and requires extensive repairs, such as: failure to structural elements of the roof and walls; failure of the foundation to include crumbling, bulging, or collapsing; or a water line above the electrical outlets.

**Destroyed:** your residence is a total loss with damage so extensive that repair is not feasible, as indicated by: complete failure of two or more major structural components, e.g. collapse of basement walls, foundation, load-bearing walls or roof; where only foundation remains.

There are **two paths** to accessing recovery support and the eligibility criteria are the same for everyone. The Red Cross is not accepting applications for assistance on its website, over the phone or at its offices.

**#1 – Direct Outreach:** The Red Cross is sending personalized email and text messages directly to the more than 40,000 households whose homes were inspected and confirmed by FEMA to have been destroyed or sustained major damage. After receiving a response, then the Red Cross will mail a check to the household within about 7-10 business days. It will take some time to reach everyone, as we are attempting to contact several hundred households each day. Most people should be contacted by June 30.

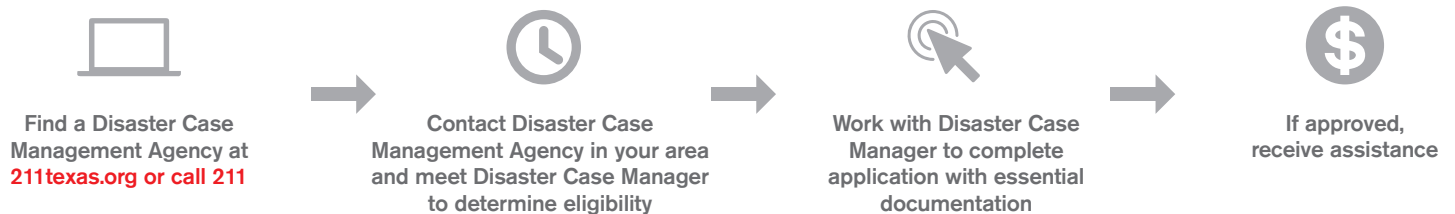
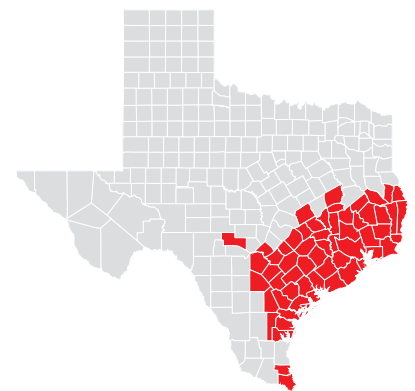


**#2 – Disaster Case Manager:** The Red Cross is also providing recovery assistance through local disaster case management agencies. This path can help households that didn't register with or qualify for FEMA assistance. You are eligible if:

- The head of your household is **working with a Disaster Case Manager** to address Hurricane Harvey-related recovery needs; and
- Your primary, pre-disaster residence **was located in one of the 41 federal and 19 state-declared counties** (proof that the applicant is the legal owner or lessee of the residence is required); and
- Your primary, pre-disaster residence was **destroyed** or sustained **major damage** in Hurricane Harvey (verification of damage is required).

The 41 federal and 19 state-declared counties include:

|          |           |           |            |               |
|----------|-----------|-----------|------------|---------------|
| Angelina | Cameron   | Hardin    | Liberty    | San Augustine |
| Aransas  | Chambers  | Harris    | Live Oak   | San Jacinto   |
| Atascosa | Colorado  | Jackson   | Madison    | San Patricio  |
| Austin   | Comal     | Jasper    | Matagorda  | Trinity       |
| Bastrop  | DeWitt    | Jefferson | Milam      | Tyler         |
| Bee      | Fayette   | Jim Wells | Montgomery | Victoria      |
| Bexar    | Fort Bend | Karnes    | Newton     | Walker        |
| Brazoria | Galveston | Kerr      | Nueces     | Waller        |
| Brazos   | Goliad    | Kleberg   | Orange     | Washington    |
| Burleson | Gonzales  | Lavaca    | Polk       | Wharton       |
| Caldwell | Grimes    | Lee       | Refugio    | Willacy       |
| Calhoun  | Guadalupe | Leon      | Sabine     | Wilson        |



Your Disaster Case Manager will assess your household's disaster-related needs, evaluate eligibility for assistance, complete the application, and submit it to the Red Cross. Once the application is validated and approved, the Red Cross will send a check. We expect checks to be issued in about 7-10 business days after Red Cross approval.

The Red Cross is a charity, not a government agency and people do not need to be American citizens to receive assistance. Red Cross financial assistance is not a loan and will not need to be repaid.

# Asistencia de recuperación del Huracán Harvey



La Cruz Roja Americana brinda asistencia financiera a las familias que necesitan apoyo de recuperación y cuyas viviendas principales sufrieron daños mayores o fueron destruidas por el huracán Harvey. La elegibilidad para este nuevo programa no está relacionada con ninguna asistencia financiera previa proporcionada por la Cruz Roja.

**Daños mayores:** su residencia sufrió daño estructural significativo y requiere grandes reparaciones, tal como: falla de los elementos estructurales en el techo y paredes; falla de los cimientos incluyendo desmoronamiento, protuberancia o colapso; o línea de agua por encima de los enchufes de electricidad.

**Destrucción:** su residencia ha sufrido la pérdida total con daños tan grandes que no es posible repararla, según lo indica: la falla completa de dos o más componentes estructurales principales, por ej. el colapso de las paredes del sótano, cimientos, paredes que soportan cargas o techo; o solo quedan los cimientos.

Hay **dos caminos** para acceder al apoyo de recuperación y los criterios de elegibilidad son los mismos para todos. La Cruz Roja no acepta solicitudes de asistencia en su sitio web, ni por teléfono ni en sus oficinas.

**#1 – Comunicación directa:** La Cruz Roja está enviando mensajes de texto y correo electrónico personalizados directamente a más de 40,000 hogares cuyas viviendas fueron inspeccionadas y se confirmó por FEMA que fueron destruidas o sufrieron daños mayores. Después de recibir una respuesta, la Cruz Roja enviará un cheque por correo al hogar dentro de 7-10 días hábiles. Tomará algún tiempo llegar a todos ya que tratamos de contactar varios centenares de hogares cada día. La mayoría de las personas deberán ser contactadas antes del 30 de junio.

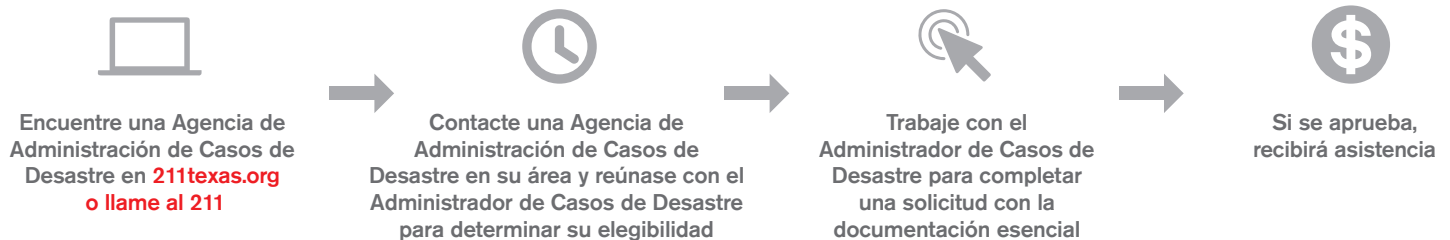
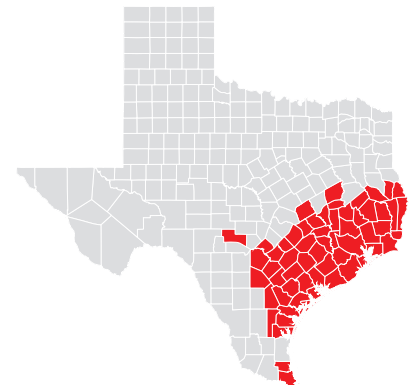


**#2 – Administrador de Casos de Desastre:** La Cruz Roja también está brindando asistencia de recuperación a hogares a través de las agencias de administración de casos de desastre locales. Este camino puede ayudar a hogares que no se registraron o califican para asistencia de FEMA. Usted es elegible si:

- La cabeza de su hogar está **trabajando con un Administrador de Casos de Desastre** para tratar las necesidades relacionadas con la recuperación del Huracán Harvey; y
- Su residencia primaria, anterior al desastre **estaba ubicada en uno de los 41 condados declarados federalmente o en uno de los 19 declarados por el estado.** (Se requiere prueba de que el solicitante es propietario legal o inquilino de la residencia); y
- Su residencia primaria, anterior al desastre fue **destruida** o sufrió **daños mayores** en el Huracán Harvey (se requiere verificación del daño).

Los 41 condados declarados federalmente y los 19 declarados por el estado incluyen:

|          |           |           |            |               |
|----------|-----------|-----------|------------|---------------|
| Angelina | Cameron   | Hardin    | Liberty    | San Augustine |
| Aransas  | Chambers  | Harris    | Live Oak   | San Jacinto   |
| Atascosa | Colorado  | Jackson   | Madison    | San Patricio  |
| Austin   | Comal     | Jasper    | Matagorda  | Trinity       |
| Bastrop  | DeWitt    | Jefferson | Milam      | Tyler         |
| Bee      | Fayette   | Jim Wells | Montgomery | Victoria      |
| Bexar    | Fort Bend | Karnes    | Newton     | Walker        |
| Brazoria | Galveston | Kerr      | Nueces     | Waller        |
| Brazos   | Goliad    | Kleberg   | Orange     | Washington    |
| Burleson | Gonzales  | Lavaca    | Polk       | Wharton       |
| Caldwell | Grimes    | Lee       | Refugio    | Willacy       |
| Calhoun  | Guadalupe | Leon      | Sabine     | Wilson        |



Su Administrador de Casos de Desastre evaluará las necesidades de su hogar relacionadas con el desastre, evaluará la elegibilidad para asistencia, completará la solicitud y la enviará a la Cruz Roja. Una vez que la solicitud sea validada y aprobada, la Cruz Roja enviará un cheque. Esperamos que los cheques sean emitidos en alrededor de 7-10 días hábiles luego de la aprobación por parte de la Cruz Roja.

La Cruz Roja Americana es un organismo de caridad, no una agencia gubernamental, y no es necesario que las personas sean ciudadanos estadounidenses para poder recibir asistencia. La asistencia financiera de la Cruz Roja no es un préstamo y no necesita ser devuelta.